

Privacy verklaring

Centrum voor mondzorg “de Polders” streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen. Bij verwerking van persoonsgegevens wordt de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht genomen. Er wordt zorgvuldig en vertrouwelijk omgegaan met de informatie die u bij ons aanlevert. In onze privacyverklaring kunt u lezen op welke wijze wij met uw gegevens omgaan. Mocht u vragen hebben dan kunt u contact op nemen met onze praktijk.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Op basis van een juridische grondslag mag “de Polders” rechtmatig uw persoonsgegevens verwerken. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en ons, zoals is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In artikel 9 lid 2 sub h en artikel 9 lid 3 AVG wordt de juridische grondslag gegeven voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens zoals gegevens over uw gezondheid. Zonder uw persoonsgegevens kunnen wij geen goede behandeling uitvoeren.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van patiënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f AVG. Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruik van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit gebeurt ook in de praktijk in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

“De Polders” kan de volgende gegevens van u verzamelen:

- Uw contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- Uw naam, adres en woonplaats (NAW gegevens);
- Uw geboortedatum;
- Uw BSN- nummer;
- Uw Verzekeringsgegevens (naam verzekeraar, polisnummer);
- De naam van uw zorgverleners of apotheek;
- Gegevens betreffende uw gezondheid (die van belang zijn om adequate zorg te verlenen);
- Het tijdstip van uw afspraak;
- Uw klik – en bezoekgedrag;
- Betalingsgegevens en factuuradres.

Doeleinden verwerking persoonsgegevens

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en bijhouden van uw medisch dossier;
- Het inplannen van een afspraak;
- Het uitvoeren van uw behandeling;
- Het bijhouden van de door u aangegeven voorkeuren;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Intercollegiale toetsing en teamoverleg;
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

De partijen die wij mogelijk nodig hebben voor uitvoering van de door u aangevraagde diensten zijn:

- Hostingpartijen en softwareleveranciers;
- Betaaldienstverleners;
- Uw zorgverzekeraar;
- Verwijzers

“De Polders” heeft verwerkingsovereenkomsten afgesloten met diverse partijen.

Toegang tot uw dossier

De gegevens in uw patiëntendossier zijn in te zien door medewerkers die daartoe bevoegd zijn op basis van de WGBO. Omdat u instemt met een behandeling bij “de Polders” gaan wij er vanuit dat u ook akkoord gaat met de onderlinge uitwisseling van gegevens aan andere hulpverleners die betrokken zijn bij uw behandeling, mocht dat nodig zijn.

In uitzonderlijke gevallen is wettelijk voorgeschreven dat we uw persoonlijke gegevens aan externen verstrekken. Dit zijn uitzonderlijke gevallen bijvoorbeeld na overlijden of in geval van rampen voor bijvoorbeeld identificatie.

Bewaartermijn

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacy en cookieverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van vijftien jaar uit de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO). Naast de WGBO houden wij, indien nodig, ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving. Bij beëindiging van de behandelrelatie dragen wij uw medisch dossier, op uw verzoek, over aan de nieuwe tandarts.



Verwijzingen naar websites van derden

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze website verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites goed door te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Zo is er onder andere binnen “de Polders” een privacy beleid opgesteld en is de site van de polders is beveiligd. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Uw rechten

Uw heeft verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Vanzelfsprekend heeft u recht op inzage en op een afschrift van uw dossier. Daarnaast heeft u ook recht op rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Tevens staat het u vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking, indien van toepassing, altijd intrekken.

Als u vindt dat uw gegevens aangepast moeten worden dan kunt u een verzoek indienen om uw gegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen. Daarnaast kunt u ook een verzoek indienen om uw gegevens (deels) te laten vernietigen. Dit is alleen mogelijk als de gegevens geen aanmerkelijk belang hebben voor iemand anders dan u zelf. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door een e-mail te sturen naar info@depolders.nl. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op uw verzoek.

Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.



Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Wij maken gebruik van de volgende cookies:

- Analytic cookies: om te kunnen analyseren hoe onze website door bezoekers wordt gebruikt en naar aanleiding daarvan verbeteringen te kunnen doorvoeren;

Via onze website worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, wij laten de IP-adressen anonimiseren. De informatie die door Google wordt verzameld, wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Wij hebben geen invloed op het Gebruik van de data door Google en/of derden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerkt. Google houdt zich aan de privacy beginselen van en zijn aangesloten bij Privacy Shield van het Amerikaanse Ministerie van Economische Zaken en de Europese Commissie. Voor meer informatie over deze gegevensverwerking kunt u de privacy verklaring van Google lezen.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacy- en cookieverklaring? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via het onderstaande e-mail adres: info@depolders.nl.

Veldhoven:

Centrum voor mondzorg “de Polders”

Bolwerk 26 5509MH Veldhoven

Telefoonnummer: 040-2541639

Asten:

Tandprothetische praktijk “de Polders”

Julianastraat 38, 5721 GL Asten

Telefoonnummer: 0493- 697 443

Eindhoven:

Tandprothetische praktijk “de Polders”

Leenderweg 94, 5615 AC Eindhoven

Telefoonnummer: 040-2541639

Oisterwijk

Mondhygiëne praktijk “de Polders”

Spoorlaan 52, 5061 HB Oisterwijk